

PATIENTENBERATUNG




Wir weisen Ihnen
kompetent den Weg
durch das Hamburger
Gesundheitswesen.
Rufen Sie uns an!

040 / 20 22 99 222

www.patientenberatung-hamburg.de

Wir informieren und beraten **kompetent & unabhängig**



Unser Beratungsteam besteht aus Ärztinnen und Ärzten verschiedener Fachrichtungen, Sozialversicherungsfachangestellten und einer Diplom-Psychologin. Das Team verfügt über qualitätsgesicherte Daten zu Ausbildung und speziellen Qualifikationen von Hamburger Ärztinnen und Ärzten.

Darüber hinaus informieren viele Ärztinnen und Ärzte die Patientenberatung über ihre Zusatzqualifikationen und besonderen Tätigkeitsschwerpunkte.

Die Patientenberatung beantwortet kompetent und unabhängig Ihre Fragen rund um das Thema Gesundheit.

Als Wegweiser durch das Gesundheitswesen helfen Ihnen unsere Beraterinnen und Berater schnell und unkompliziert weiter – am Telefon, per Mail oder in einer persönlichen Beratung nach vorheriger Terminabsprache.

Patientenberatung

Weidestr. 122 b (Alstercity, Ebene 12)
22083 Hamburg

E-Mail: patientenberatung@aekeh.de

040 / 20 22 99 222

www.patientenberatung-hamburg.de

Wir sind für Sie da, **wenn Sie**

- eine Ärztin / einen Arzt für eine spezielle Erkrankung brauchen,
- eine Arztpraxis mit besonderem Schwerpunkt oder apparativer Ausstattung suchen,
- eine Ärztin / einen Arzt in Ihrer Nähe suchen,
- eine Arztpraxis mit speziellen Fremdsprachenkenntnissen suchen,
- Fragen zu medizinischen Sachverhalten haben,
- Fragen zu Leistungen der Gesetzlichen Krankenversicherung haben,
- sich über das Beschwerdemanagement im Gesundheitswesen informieren wollen,
- eine Orientierungshilfe im Gesundheitssystem brauchen,
- Informationen zur Patientenverfügung wünschen,
- einen Ansprechpartner für spezialisierte Beratungseinrichtungen benötigen.

PATIENTENBERATUNG



**040
20 22 99 222**

www.patientenberatung-hamburg.de

KVH Kassenärztliche
Vereinigung
Hamburg


**ÄRZTEKAMMER
HAMBURG**
Körperschaft des öffentlichen Rechts



Rufen Sie uns an! **Telefon-Beratungszeiten**

Das Beratungsangebot wird von Hamburger Ärztinnen und Ärzten getragen und ist daher für Sie kostenfrei unter **040 / 20 22 99 222** erreichbar.

montags u. dienstags	9 – 13 Uhr
	14 – 16 Uhr
mittwochs	9 – 12 Uhr
	14 – 18 Uhr
donnerstags	9 – 13 Uhr
	14 – 16 Uhr
freitags	9 – 12 Uhr

Wichtiger Hinweis:

Unsere Beratung ersetzt keinen Arztbesuch. Die Berater führen weder ärztliche Behandlungen noch Rechtsberatungen durch. Sie sprechen keine Bewertungen aus. Sofern eine persönliche Beratung vor Ort gewünscht wird, ist es ratsam, telefonisch einen Termin zu vereinbaren.

PATIENTENBERATUNG

040 / 20 22 99 222

Die Patientenberatung ist eine gemeinsame Einrichtung
der Ärztekammer Hamburg
und der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg