

# PATIENTENBERATUNG




Wir weisen Ihnen  
kompetent den Weg  
durch das Hamburger  
Gesundheitswesen.  
Rufen Sie uns an!

**040 / 20 22 99 222**

**[www.patientenberatung-hamburg.de](http://www.patientenberatung-hamburg.de)**

## Wir informieren und beraten **kompetent & unabhängig**



Unser Beratungsteam besteht aus Ärztinnen und Ärzten verschiedener Fachrichtungen, Sozialversicherungsfachangestellten und einer Diplom-Psychologin. Das Team verfügt über qualitätsgesicherte Daten zu Ausbildung und speziellen Qualifikationen von Hamburger Ärztinnen und Ärzten.

Darüber hinaus informieren viele Ärztinnen und Ärzte die Patientenberatung über ihre Zusatzqualifikationen und besonderen Tätigkeitsschwerpunkte.

Die Patientenberatung beantwortet kompetent und unabhängig Ihre Fragen rund um das Thema Gesundheit.

Als Wegweiser durch das Gesundheitswesen helfen Ihnen unsere Beraterinnen und Berater schnell und unkompliziert weiter – am Telefon, per Mail oder in einer persönlichen Beratung nach vorheriger Terminabsprache.

### **Patientenberatung**

Postadresse:

Humboldtstr. 56, 22083 Hamburg

Besucheranschrift:

Heinrich-Hertz-Str. 125, 22083 Hamburg

**E-Mail: [patientenberatung@aekeh.de](mailto:patientenberatung@aekeh.de)**

**040 / 20 22 99 222**

**[www.patientenberatung-hamburg.de](http://www.patientenberatung-hamburg.de)**

## Wir sind für Sie da, **wenn Sie**

- eine Ärztin / einen Arzt für eine spezielle Erkrankung brauchen,
- eine Arztpraxis mit besonderem Schwerpunkt oder apparativer Ausstattung suchen,
- eine Ärztin / einen Arzt in Ihrer Nähe suchen,
- eine Arztpraxis mit speziellen Fremdsprachenkenntnissen suchen,
- Fragen zu medizinischen Sachverhalten haben,
- Fragen zu Leistungen der Gesetzlichen Krankenversicherung haben,
- sich über das Beschwerdemanagement im Gesundheitswesen informieren wollen,
- eine Orientierungshilfe im Gesundheitssystem brauchen,
- Informationen zur Patientenverfügung wünschen.
- einen Ansprechpartner für spezialisierte Beratungseinrichtungen benötigen.

## PATIENTENBERATUNG



**040  
20 22 99 222**

[www.patientenberatung-hamburg.de](http://www.patientenberatung-hamburg.de)

**KVH** Kassenärztliche  
Vereinigung  
Hamburg

  
**ÄRZTEKAMMER  
HAMBURG**  
Körperschaft des öffentlichen Rechts



## Rufen Sie uns an! **Telefon-Beratungszeiten**

Das Beratungsangebot wird von den Hamburger Ärztinnen und Ärzten getragen und ist daher für Sie kostenlos unter **040 / 20 22 99 222**.

<b>montags u. dienstags</b>	<b>9 - 13 Uhr</b>
	<b>14 - 16 Uhr</b>
<b>mittwochs</b>	<b>9 - 12 Uhr</b>
	<b>14 - 16 Uhr</b>
<b>donnerstags</b>	<b>9 - 13 Uhr</b>
	<b>14 - 18 Uhr</b>
<b>freitags</b>	<b>9 - 12 Uhr</b>

### **Wichtiger Hinweis:**

Unsere Beratung ersetzt keinen Arztbesuch. Die Berater führen weder ärztliche Behandlungen noch Rechtsberatungen durch. Sie sprechen keine Bewertungen aus.

# PATIENTENBERATUNG

## **040 / 20 22 99 222**

Die Patientenberatung ist eine gemeinsame Einrichtung  
der Ärztekammer Hamburg  
und der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg